

■ より快適な住まい創りについてお伺いいたします ■

この度は、弊社にてご新築のお手伝いをさせていただきましたこと、心よりお礼申し上げます。“幸せの礎を創造し未来へ向け繁栄させる”の基、担当者、協力業者一同、心をこめて仕事に当たらせて頂きました。
 しかし、私たちの目の届かないところや、心配りの足りない点が多々あったこととも思っています。
 そこでこのアンケート用紙に、皆様の正直なお気持ちを記入していただき、弊社がさらにお客様の目線で、お客様に心から喜んでいただけるような住宅を創造できる会社になるために、ご協力をお願い申し上げる次第です。大変お手数をおかけしますが、厳しい目で正直にご記入くださいますようお願い申し上げます。

- ① World-Dをお選びになった一番の理由をお聞かせ下さい。
 イ. 信頼できるから ロ. 価格が安い ハ. 営業担当者の対応がよい ニ. すでに工事した方からの紹介
 提案内容がよかった ヘ. たまたま ト. その他 ()
- ② 現在のお気持ちで、World-Dを選んで良かったとお考えでしょうか。また、その理由をお聞かせ下さい。
 非常に良かった ロ. 良かった ハ. 良いとはいえない ニ. 良くなかった
 理由 親身になって相談にのってくれた。
楽しい雰囲気でお打ち合わせをしてください。
- ③ World-Dの担当者の対応はどうか。また、その理由をお聞かせ下さい。
 イ. 非常に良かった 良かった ハ. 良いとはいえない ニ. 良くなかった
 理由 社長が忙しい為、打ち合わせの日取りが合わないことがたびたびあった。
- ④ お付き合いさせていただいた大工、工事業者の態度、仕事ぶりはいかがでしたか。お気づきの点をお聞かせ下さい。
 非常に良かった ロ. 良かった ハ. 良いとはいえない ニ. 良くなかった
 お気づきの点 現場に行くとき挨拶もしっかりしてくるし、仕事場もキレイだった。
- ⑤ 工事についての提案、打ち合わせについてはわかりやすいものでしたか
 イ. 非常に良かった 良かった ハ. 良いとはいえない ニ. 良くなかった
 お気づきの点
- ⑥ ご新築工事が終了しましたが、現段階で成功と感じる点、失敗と感じる点をお聞かせ下さい。
 成功した点 吹き抜け、家族クローゼット等 やりたかったことは全て盛り込めた。
- 失敗した点 自分達の調整していない点で、新聞受けの位置と、24時間換気の通気口が子供部屋にある点が施工する前に教えてもらいたかった。

- ⑦ 現在のお気持ちで、知人等の方々にWorld-Dを紹介したいとお考えでしょうか。また、その理由をお聞かせ下さい。
 イ. ぜひ紹介したい 紹介したい ハ. 紹介しても良い ニ. 紹介したくない
 理由 橋川さんの今まで培った豊富な知識と経験をいかして相談にのってくれり、間取りの変更等迅速に対応してくれりから。
- ⑧ 現段階で、残工事又は追加施工してほしい工事はありますか。
洗面所を木で作ってくれれば、水回り大丈夫が不安が、それが何となく言ってくれり、完成したら水ですぐせらけできている。何とかしてほしい。
- ⑨ その他、気が付いたことを何でもお話し下さい。
打ち合わせをしていく過程で信頼関係もでき、安心して新築工事をまかせることができました。
- ⑩ このアンケートの内容をホームページに掲載してもよろしいですか。(お名前は公表致しません)
 掲載しても良い ロ. 掲載しないでほしい

〒084-0909
 釧路市昭南3丁目16番26号1F (株)WORLD-D 一級建築士事務所
 TEL 0154 (51) 1151 FAX 0154 (51) 1351
 代表 橋川 昌弘 ありがとうございました。

